

Nutzungsbedingungen Vertragscenter Online-Self-Service

Seite

1.	Angebotene Dienste	2
2.	Unter welchen Voraussetzungen können Sie das Vertragscenter nutzen?	2
3.	Self-Service-Funktionen im Vertragscenter	2
4.	Welche Pflichten ergeben sich durch die Nutzung für Sie?	2
5.	Welche Pflichten ergeben sich für RVD?	3
6.	Ihre persönlichen Zugangsdaten: Umgang, Aktualisierung, Zugangsdaten vergessen	3
7.	Besondere Bedingungen für die Übermittlung von Dokumenten	4
8.	Haftung	4
9.	Eigentums- und Schutzrechte	5
10.	Änderung der Nutzungsbedingungen durch RVD	5
11.	Laufzeit der Nutzung und Deaktivierung des Zugangs zum Vertragscenter	5
12.	Schlussbestimmungen	5

Für die Nutzung des Vertragscenters gelten im Verhältnis zwischen Ihnen als Nutzer und der R+V Direktversicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden (im Weiteren RVD) als Betreiber des Vertragscenters die folgenden Nutzungsbedingungen.

1. Angebotene Dienste

Das Geschäftsmodell der RVD als Online-Versicherer basiert unter anderem darauf, dass Sie Ihre Versicherungsangelegenheiten selbst verwalten. Hierfür stellt Ihnen die RVD im Internet ein Vertragscenter (passwortgeschützter, geschlossener Bereich) zur Verfügung. In dem Vertragscenter können Sie Ihre Daten einsehen und Ihre Verträge selbständig anpassen. Darüber hinaus erhalten Sie von uns Versicherungsdokumente (wie z. B. Versicherungsschein, Nachträge zum Versicherungsschein aufgrund von Vertragsänderungen oder Beitragsrechnungen) über Ihr Vertragscenter. Neue Dokumenteneingänge werden Ihnen per E-Mail angezeigt. Um die Dokumente abzurufen, zu speichern und/oder zu drucken, melden Sie sich bitte einfach unter www.ruv.de/kfz-versicherung/kfz-vertragscenter mit den Ihnen bekannten Zugangsdaten in Ihr Vertragscenter an.

Es besteht für Sie grundsätzlich die Verpflichtung, Änderungen zum Versicherungsvertrag selbst über Ihr Vertragscenter vorzunehmen, bzw. wenn dies im Einzelfall nicht möglich sein sollte, Ihr Anliegen per E-Mail an uns weiterzugeben.

2. Unter welchen Voraussetzungen können Sie das Vertragscenter nutzen?

Damit Sie das Vertragscenter nutzen können, müssen die folgenden Punkte alle erfüllt sein:

1. Sie sind Versicherungsnehmer der RVD, volljährig und eine natürliche Person.
2. Sie haben mit dem KFZ-Tarifrechner oder bei einem unsere online Vertragspartner eine vollständige Tarifberechnung durchgeführt und kostenpflichtig abgeschlossen.
3. Sie haben der RVD bis auf Widerruf Ihrerseits unabdingbar die Erlaubnis erteilt, dass die RVD Ihre eingegebenen Daten speichert.

3. Self-Service-Funktionen im Vertragscenter

1. Das Vertragscenter wird mit dem Abschluss eines RVD Vertrages für Sie zur Verfügung gestellt.
2. Das Vertragscenter bietet Ihnen beispielsweise folgende Self-Service-Funktionen:
 - Übersicht Ihrer Verträge bei RVD, deren Vertragsbestandteile und Verbraucherinformationen zur Kfz-Versicherung
 - Online-Änderung Ihrer Vertragsdaten und Ihrer persönlichen Daten wie z.B. E-Mail-Adresse
 - Persönliches Postcenter mit Posteingang und -ausgang für wichtige Dokumente wie z.B. Ihren Versicherungsschein oder von Ihnen an uns gesendete Mitteilungen
 - Übersicht Ihres Zahlstatus
 - Anforderung von Dokumenten wie z.B. eine Internationale Versicherungskarte
 - Zusätzliche Berechnung oder Abschluss eines Vertrages
 - Kontaktformular (Mitteilung senden)

4. Welche Pflichten ergeben sich durch die Nutzung für Sie?

Als Nutzer des Vertragscenters sind Sie verpflichtet, RVD im Zusammenhang mit der Registrierung die richtigen und vollständigen Informationen über Ihre Identität, Ihre Kontaktdaten sowie die weiteren angefragten Informationen zur Verfügung zu stellen.

5. Welche Pflichten ergeben sich für RVD?

1. Das Vertragscenter steht Ihnen nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen an 7 Tagen pro Woche rund um die Uhr zur Verfügung.
2. Die Nutzung des Vertragscenters ist für Sie kostenlos. Sie tragen lediglich die Verbindungskosten (z.B. Kosten für die Internetnutzung).
3. RVD ist bemüht, das Vertragscenter verfügbar zu halten. RVD übernimmt jedoch keine darüberhinausgehenden Leistungspflichten. Insbesondere haben Sie als Nutzer keinen Anspruch auf eine ständige Verfügbarkeit der Self-Service-Funktionen. RVD behält sich ausdrücklich zeitweilige Beschränkungen der Self-Service-Funktionen (z.B. durch Wartungsarbeiten und Weiterentwicklungen) vor. Sollten z.B. aus technischen/organisatorischen Gründen Einschränkungen der Verfügbarkeit erforderlich sein und dadurch ein oder mehrere Self-Service-Funktionen im Vertragscenter nicht zur Verfügung stehen, informieren wir Sie hierüber mit einem Hinweistext in Ihrem Vertragscenter.
4. RVD behält sich vor, die beschriebenen Self-Service-Funktionen zu erweitern, zu verändern oder auch zu beschränken.
5. RVD übernimmt trotz des selbstverständlichen Einsatzes von Sicherheitsprogrammen keine Gewähr oder Garantie für die Freiheit von Viren. Ein Anspruch auf Einrichtung von Sicherheitsvorkehrungen, insbesondere durch sogenannte Virens Scanner, besteht gegenüber RVD nicht.

6. Ihre persönlichen Zugangsdaten: Umgang, Aktualisierung, Zugangsdaten vergessen

1. Sie sind verpflichtet, Ihre personalisierten Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) geheim zu halten und insbesondere vor dem Zugriff anderer Personen zu schützen und für Dritte unzugänglich aufzubewahren.
2. Zum Schutz Ihrer personalisierten Zugangsdaten sind Sie insbesondere verpflichtet, die nachfolgend genannten Maßnahmen einzuhalten:
 - personalisierte Zugangsdaten dürfen nicht – ohne entsprechende Verschlüsselung – elektronisch gespeichert oder elektronisch übertragen (bspw. per E-Mail oder SMS) werden
 - bei der Eingabe Ihrer personalisierten Zugangsdaten haben Sie sicherzustellen, dass Dritte diese nicht ausspähen können
3. Loggen Sie sich nach der Nutzung immer über den Abmelden-Button aus.
4. Besteht der Verdacht, dass Ihre personalisierten Zugangsdaten oder Teile davon Dritten bekannt geworden oder bereits missbraucht worden sind, sind Sie verpflichtet, unverzüglich RVD hierüber zu informieren und – soweit möglich – Ihr Passwort zu ändern.
5. Sie sind verpflichtet, die im Zusammenhang mit der Registrierung angegebenen Kontaktdaten – insbesondere Ihre E-Mail-Adresse – auf dem aktuellen Stand zu halten. Für die Änderung Ihrer Daten nutzen Sie bitte die Ihnen zur Verfügung stehenden Funktionen des Self-Service-Portals der RVD.
6. Sie sind für den Schutz der Zugriffsberechtigungen verantwortlich. Sie tragen alle Schäden, die durch unsachgemäße und missbräuchliche Verwendung der Zugangsdaten und die Nichteinhaltung vorstehender Mitteilungsverpflichtungen entstehen.
7. Sie haben Ihre Zugangsdaten verloren oder vergessen? Nutzen Sie bitte die auf dem Portal die für Sie vorgehaltenen Self-Service-Funktionen.
8. Aus Sicherheitsgründen wird der Zugang nach mehrfacher Falscheingabe automatisch gesperrt. Nutzen Sie bitte auch in diesem Fall die im Portal für Sie vorgehaltenen Self-Service-Funktion: Passwort vergessen.
9. Bei Kenntnis oder begründetem Verdacht des Missbrauchs von personalisierten Zugangsdaten sowie bei anderen sicherheitsrelevanten Vorgängen darf RVD die erforderlichen Maßnahmen ergreifen und insbesondere Ihren Zugang zu dem Vertragscenter vorübergehend sperren oder dauerhaft schließen.

7. Besondere Bedingungen für die Übermittlung von Dokumenten

1. Die Nutzung des Vertragscenters sieht eine papierlose Übermittlung sämtlicher Unterlagen vor, die RVD Ihnen im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Verwaltung von Versicherungsverträgen sowie im Zusammenhang mit diesem Nutzungsvertrag zur Verfügung stellt. Es ist daher vorgesehen, dass Sie sich mit einer gesonderten Erklärung im Registrierungsprozess mit der papierlosen Übermittlung einverstanden erklären. Im Rahmen der papierlosen Übermittlung werden Ihnen sämtliche Unterlagen (bspw. Versicherungsschein, Rechnungen) in das elektronische Postfach Ihres Vertragscenters („Posteingang“) eingestellt. Lediglich ausgewählte Dokumente, bspw. solche, die nach dem Gesetz schriftlich vorliegen müssen, werden von der RVD weiterhin per Post versendet oder auf andere Weise übermittelt.
2. Sobald Erklärungen, Nachrichten oder Dokumente zu Vertragsinhalten für Sie im Vertragscenter eingestellt wurden, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail an Ihre im Vertragscenter hinterlegte E-Mail-Adresse.
3. Sie sind verpflichtet, Ihren Posteingang in dem Vertragscenter regelmäßig auf den Eingang neuer Dokumente zu kontrollieren. Eine Kontrolle ist insbesondere auch dann vorzunehmen, wenn Sie Geschäftsvorfälle ausgelöst haben und mit dem Eingang neuer Dokumente zu rechnen ist.
4. RVD stellt die Dokumente im PDF-Format in Ihren Posteingang ein. RVD garantiert, dass die Dokumente und deren Inhalte in dem Zeitraum, in dem diese im Vertragscenter aufbewahrt werden bzw. gespeichert sind, unveränderbar sind und nicht gelöscht werden.
5. Die im Posteingang eingestellten Dokumente werden von RVD zumindest für die Laufzeit dieser Nutzungsvereinbarung vorgehalten.
6. RVD verpflichtet sich, Ihnen alle im Posteingang vorhandenen Dokumente für mindestens weitere 6 Jahre nach Beendigung des letzten mit RVD geschlossenen Versicherungsvertrages vorzuhalten und den Zugang für Sie zu ermöglichen. Wir haben uns hierbei an der handelsrechtlichen Aufbewahrungspflicht aus § 257 Abs. 4 HGB orientiert.
Wünschen Sie die Deaktivierung Ihrer Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zum Vertragscenter nach Beendigung des letzten mit RVD geschlossenen Versicherungsvertrages, aber vor Ablauf der 6 Jahre, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail über das Kontaktformular in Ihrem Vertragscenter.

8. Haftung

1. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen gegen RVD ist ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von RVD, sofern Sie Ansprüche gegen RVD geltend machen.
2. Von dem vorstehenden Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von RVD, ihrem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Im Übrigen haftet RVD nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Nutzer regelmäßig vertrauen dürfen.

9. Eigentums- und Schutzrechte

1. RVD behält alle Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte wie Urheber-, Patent- und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum an den Programmen, Dokumenten und sonstigen Daten, die vom Self-Service-Portal der RVD heruntergeladen oder dort angezeigt werden.
2. Informationen, Logos, Markennamen und sonstige Inhalte des Self-Service-Portals von RVD dürfen weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, ergänzt oder in sonstiger Weise genutzt werden.

10. Änderung der Nutzungsbedingungen durch RVD

RVD ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen zu ändern. Änderungen der Nutzungsbedingungen werden Ihnen spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Ihre Zustimmung zu den Änderungen der Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, wenn Sie die Ablehnung nicht vor dem angegebenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt haben. Auf diese Zustimmungsfunktion weisen wir Sie mit dem Änderungsangebot gesondert hin.

11. Laufzeit der Nutzung und Deaktivierung des Zugangs zum Vertragscenter

Die Nutzung des Vertragscenters können Sie jederzeit nach Beendigung des letzten mit RVD geschlossenen Versicherungsvertrages durch Erklärung in Textform kündigen. Wir empfehlen, zuvor sämtliche für Sie im Vertragscenter eingestellten Erklärungen, Nachrichten oder Dokumente auf Ihrem PC oder einer anderen Speicherquelle abzuspeichern oder diese auszudrucken.

12. Schlussbestimmungen

Für alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit der Nutzung der Self-Service-Funktionen, einschließlich vertraglicher Rechte und Pflichten, der Wirksamkeit des Vertrages und deliktischer Ansprüche ergeben, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem Sie als Nutzer Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.